

Algemene Voorwaarden SolarNRG Zakelijk

I Algemene Bepalingen

1 Definities

SolarNRG:	Verkoper/opdrachtnemer van (de installatie van) het Product en gebruiker van deze algemene voorwaarden. Onder SolarNRG worden (mede) begrepen: SolarNRG Holding B.V., SolarNRG Trading B.V. en SolarNRG Veenendaal B.V.
Klant:	Koper/opdrachtgever die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
Product:	(Tevens aangeduid als 'zaak'.) Zonnepanelen in de ruimste zin van het woord, alsmede batterij- en opslagsystemen, warmtepompen en airconditioningsystemen, inclusief de daarbij behorende componenten, onderdelen en accessoires, waaronder onder andere: omvormers, laadregelaars, inverters, accu's, dataloggers, bekabeling, montagemateriaal en overige bijbehorende installatie- en systeemonderdelen, zoals gespecificeerd in de Overeenkomst. Hieronder wordt mede begrepen het 'Doe-het-zelf-pakket' en eventuele daarmee samenhangende advieswerkzaamheden.
Overeenkomst:	De Overeenkomst tussen SolarNRG en de Klant tot koop van het Product en eventuele installatie daarvan.
Verwachte opbrengst:	De in de Overeenkomst omschreven Verwachte opbrengst, die het Product zal (kunnen) genereren.
Werkzaamheden:	Alle door SolarNRG, dan wel door haar ingeschakelde derden, op grond van de tussen partijen gesloten Overeenkomst uit te voeren installatie-, montage-, en onderhoudswerkzaamheden, met inbegrip van de levering van goederen en diensten, die SolarNRG moet verrichten om te bewerkstelligen dat het Product bij de oplevering en, indien overeengekomen gedurende de onderhoudsperiode, aan de uit de Overeenkomst voortvloeiende eisen beantwoordt.

2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen die SolarNRG doet, op alle overeenkomsten die zij sluit en op alle overeenkomsten die hieruit voortvloeien. Afwijkende bedingen, afspraken of regelingen gelden slechts indien en voor zover deze door SolarNRG schriftelijk zijn bevestigd;

- 2.2 Indien een of meerdere van deze voorwaarden door een bevoegd rechter nietig of niet bindend wordt geacht of vernietigd zouden worden, dan blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden op de Overeenkomst van toepassing.

II Aanbod en prijzen

3 Aanbod van SolarNRG

- 3.1 Alle aanbiedingen van SolarNRG zijn vrijblijvend en gebaseerd op de bij de aanvraag verstrekte gegevens. Afwijkingen en/of tussentijdse wijzigingen zijn voorbehouden. Offertes hebben, tenzij anders is overeengekomen, een geldigheidsduur van 4 weken. Indien de offerte binnen deze termijn niet door de Klant is aanvaard, komt het daarin gedane aanbod te vervallen;
- 3.2 Als de Klant aan SolarNRG informatie verstrekt, mag SolarNRG uitgaan van de juistheid en volledigheid hiervan en zal zij haar aanbieding hierop baseren. Indien zich na het doen van een aanbieding, in aanvulling of afwijking van de eerder door de Klant verstrekte informatie, nieuwe informatie voor SolarNRG beschikbaar komt, dan wel sprake is van gewijzigde omstandigheden, is SolarNRG vrij haar eerder gedane aanbieding aan te passen dan wel in te trekken;
- 3.3 De inhoud van alle aanbiedingsdocumenten, zoals tekeningen, beschrijvingen, berekeningen, specificaties, is zo nauwkeurig mogelijk, doch is niet bindend. Aan de inhoud van deze documenten kunnen geen rechten worden ontleend;
- 3.4 De van het aanbod deel uitmakende tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen, die door SolarNRG of in haar opdracht door derden vervaardigd zijn, blijven eigendom van SolarNRG tenzij het aanbod wordt geaccepteerd. Dit laat onverlet het intellectuele eigendomsrecht van SolarNRG. De vermelde bescheiden mogen niet zonder haar toestemming aan derden ter hand worden gesteld of getoond. Zij mogen evenmin zonder haar toestemming worden gekopieerd of anderszins vermenigvuldigd. Indien geen Overeenkomst wordt gesloten, dienen deze bescheiden binnen 14 dagen na een daartoe door SolarNRG gedaan verzoek franco aan haar te worden toegezonden.

4 Prijzen

- 4.1 Alle door SolarNRG gedane offertes zijn vrijblijvend en onder voorbehoud van prijswijzigingen, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald;
- 4.2 Prijzen van SolarNRG zijn gebaseerd op (kost)prijs bepalende factoren, geldend op de dag van de totstandkoming van de Overeenkomst. Indien voor of tijdens de levering, enige verhoging van die (kost)prijs bepalende factoren optreedt, heeft SolarNRG het recht een evenredige verhoging aan de Klant in rekening te brengen;

- 4.3 SolarNRG kan nimmer verantwoordelijk of aansprakelijk worden gehouden voor wijzigingen of afschaffing van het systeem van subsidies, belastingvoordelen of andere fiscale gunstmaatregelen;
- 4.4 Alle prijzen zijn, tenzij anders overeengekomen, uitgedrukt in euro's en inclusief btw;
- 4.5 Op het meerwerk zijn, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, de door SolarNRG ten tijde van het uitvoeren van het meerwerk, gebruikelijk geldende tarieven respectievelijk de gebruikelijk door SolarNRG berekende prijzen van toepassing.

III Totstandkoming en uitvoering van de Overeenkomst

5 Totstandkoming

- 5.1 De Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding door de Klant. De aanvaarding gebeurt langs schriftelijke of elektronische weg. In geval van elektronische aanvaarding door de Klant bevestigt SolarNRG langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding aan de Klant.

6 Verantwoordelijkheden en verplichtingen van de Klant

- 6.1 De Klant stelt SolarNRG, dan wel door haar ingeschakelde derden, in de gelegenheid het Product te plaatsen en alle benodigde Werkzaamheden uit te voeren;
- 6.2 De ruimte welke nodig is voor het uitvoeren van de Werkzaamheden is voor aanvang van de Werkzaamheden door de Klant vrijgemaakt. De Klant verschaft de hem ter beschikking staande aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor de Werkzaamheden benodigde energie. De benodigde elektriciteit, gas en water zijn voor rekening van de Klant, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald in de overeenkomst;
- 6.3 De Klant zorgt ervoor dat SolarNRG tijdig beschikt over alle (technische) informatie, gegevens, beslissingen en wijzigingen die noodzakelijk zijn om haar in staat te stellen de Werkzaamheden conform de Overeenkomst te realiseren. De Klant is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van deze informatie, gegevens, beslissingen en wijzigingen;
- 6.4 De Klant zorgt ervoor dat SolarNRG tijdig kan beschikken (voor zover nodig) over de voor uitvoering van de Werkzaamheden benodigde goedkeuringen (zoals vergunningen en ontheffingen) en de door haar voor het werk te verschaffen gegevens. SolarNRG geeft hiervoor desgewenst aanwijzingen op haar vakgebied;

- 6.5 De Klant dient ervoor te zorgen dat door derden uit te voeren Werkzaamheden en/of leveringen, welke op grond van de Overeenkomst niet door SolarNRG dan wel door haar ingeschakelde derden dienen te worden geleverd/verricht, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van de Werkzaamheden daarvan geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging in de zin van dit lid ontstaat, dient de Klant SolarNRG hiervan tijdig in kennis te stellen;
- 6.6 Het is de Klant niet toegestaan om SolarNRG, haar personeel of haar hulppersonen aanwijzingen te geven die niet in verband staan met de Werkzaamheden of strijdig zijn met de aard van de Overeenkomst. De Klant dient de Werkzaamheden van SolarNRG zo min mogelijk te verstoren.
- 6.7 Voor zover de door SolarNRG uit te voeren Werkzaamheden met betrekking tot de aansluiting en installatie bemoeilijkt wordt doordat de Klant niet beschikt over een juist of toegankelijk netwerk (doordat bijvoorbeeld het wachtwoord van de router niet bekend is) dan geldt dat de Klant zelf verantwoordelijk wordt gehouden voor de voltooiing van de Werkzaamheden. De Klant blijft in dat geval onverminderd gehouden tot betaling van het volledige factuurbedrag. Voor zover de monitoring niet correct functioneert als gevolg van de netwerkaansluiting van de Klant, wordt SolarNRG gevrijwaard van enige aansprakelijkheid;
- 6.8 De Klant dient ervoor zorg te dragen dat hij, dan wel een gevolmachtigde, tijdens de uitvoering van de Werkzaamheden en vlak na de Werkzaamheden beschikbaar en ter plaatse is. Na uitvoering van de Werkzaamheden dient de Klant dan wel de door hem aangewezen gevolmachtigde, het opleverdocument te ondertekenen;
- 6.9 De Klant staat ervoor in dat op de plaats van installatie geen asbest aanwezig is. De Klant is verantwoordelijk voor de toestand van de gebouwen/locaties waar de installaties of delen daarvan worden geplaatst en de Werkzaamheden worden verricht, alsmede voor de omstandigheden die de uitvoering van de Werkzaamheden verhinderen of ernstig belemmeren. De Klant is verplicht SolarNRG en haar personeel tijdig voor gevaarlijke situaties te waarschuwen;
- 6.10 De Klant stemt ermee in dat de omvormer aan de woning/het gebouw wordt bevestigd, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald in de Overeenkomst. De Klant is ermee bekend dat de omvormer een licht zoemend geluid kan maken. De omvormer dient te allen tijde vrijgehouden te worden zodat deze voldoende ventilatie heeft;
- 6.11 Indien zich na oplevering storingen voordoen, kan SolarNRG bij de Klant kosten in rekening brengen die zien op het oplossen van de storingen voor zover de oorzaak van de storing is gelegen in de door derden geleverde onderdelen of uitgevoerde Werkzaamheden of voor zover de storing niet is ontstaan als gevolg van een aan SolarNRG te wijten gebrekkige oplevering, dan wel geen sprake is van een door haar geleverd gebrekkig Product;
- 6.12 In geval van een tekortkoming van SolarNRG bij de uitvoering van de Overeenkomst wijst de Klant SolarNRG daar zo spoedig mogelijk schriftelijk op, met een duidelijke omschrijving van de

tekortkoming en met een redelijke termijn om de tekortkoming te herstellen, tenzij SolarNRG reeds door de enkele tekortkoming in verzuim is;

6.13 De Klant draagt het risico voor schade veroorzaakt door:

- a. Onjuistheden in de opgedragen Werkzaamheden;
- b. Onjuistheden in de door de Klant verlangde constructies en werkwijzen;
- c. Gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
- d. (Bodem)verontreiniging, milieubelastende stoffen en/of bacteriën (zoals bijvoorbeeld asbest en legionella) in of bij de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
- e. Gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de Klant ter beschikking zijn gesteld;
- f. Onjuistheden in de door of namens de Klant verstrekte gegevens.

7 Verantwoordelijkheden van SolarNRG

- 7.1 SolarNRG zal de Werkzaamheden goed, deugdelijk en conform de Overeenkomst uitvoeren. De Werkzaamheden worden verricht binnen de normale werktijden van SolarNRG, tenzij anders overeengekomen. Voor zover de Werkzaamheden strekken tot het verlenen van service, is SolarNRG verplicht om zich in te spannen om de oorzaak van het gebrek op te sporen en vervolgens de oorzaak van het gebrek te verhelpen;
- 7.2 SolarNRG neemt bij de uitvoering van de Werkzaamheden de daarop van toepassing zijnde voorschriften in acht, zoals deze van kracht zijn of zullen zijn ten tijde van de uitvoering van de Werkzaamheden. Een verhoging van de prijs als gevolg van wijziging van de voorschriften mag aan de Klant worden doorberekend, mits SolarNRG aantoont dat zij op het moment van sluiten van de Overeenkomst niet van de wijziging op de hoogte kon zijn;
- 7.3 SolarNRG verplicht zich ertoe om de meterkast conform NEN 1010 op te leveren, indien de meterkast voorafgaand aan de werkzaamheden van SolarNRG conform NEN 1010 was. De mogelijkheid bestaat dat SolarNRG, om aan deze norm te voldoen, de verzegeling van de hoofdzekering dient te doorbreken. De Klant is zelf verantwoordelijk voor het aanvragen van een nieuwe zegel en dient de kosten van de nieuwe zegel zelf aan de netbeheerder te voldoen. Deze kosten komen nimmer voor rekening van SolarNRG, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

8 Levering en risico-overgang

- 8.1 De levering van het Product geschiedt op het door de Klant opgegeven adres. SolarNRG zal de Klant telefonisch benaderen voor het maken van een afspraak voor de levering van het Product en de uit te voeren Werkzaamheden;
- 8.2 De Klant dient zich ervan bewust te zijn dat weersomstandigheden, waardoor levering/installatie verhinderd is of als onveilig wordt beoordeeld, kunnen leiden tot uitstel van levering en installatie;
- 8.3 SolarNRG is gerechtigd het Product in gedeelten te leveren. Indien het Product in gedeelten wordt geleverd, is SolarNRG gerechtigd ieder deel afzonderlijk te factureren;
- 8.4 Indien na het tot stand komen van de Overeenkomst het Product niet meer leverbaar is, althans niet meer leverbaar is binnen een redelijke termijn, is SolarNRG gerechtigd een vergelijkbaar Product, ter beoordeling van SolarNRG, aan te bieden. SolarNRG is gerechtigd de overeengekomen prijs overeenkomstig aan te passen;
- 8.5 Leveringstermijnen gelden bij benadering en zijn daarmee indicatief. Overschrijding van de leveringstermijn kan nimmer, ook niet na ingebrekestelling, aan de Klant het recht geven op schadevergoeding of beëindiging van de Overeenkomst, behoudens indien sprake is van grove schuld of nalatigheid, of partijen, gezien de duur van de overschrijding, in onderling overleg tot ontbinding besluiten;
- 8.6 De levertijd of uitvoeringsperiode gaat pas in wanneer over alle commerciële en technische details overeenstemming is bereikt, alle informatie, waaronder definitieve en goedgekeurde tekeningen en dergelijke in het bezit zijn van SolarNRG, de overeengekomen betaling is ontvangen en aan de overige voorwaarden voor de uitvoering van de Overeenkomst is voldaan;
- 8.7 Als er sprake is van:
 - a. Andere omstandigheden dan SolarNRG bekend waren toen zij de levertijd of uitvoeringsperiode opgaf, wordt de levertijd of uitvoeringsperiode verlengd met de tijd die SolarNRG, met in achtneming van haar planning, nodig heeft om de opdracht onder deze omstandigheden uit te voeren;
 - b. Meerwerk, wordt de levertijd of uitvoeringsperiode verlengd met de tijd die SolarNRG, met in achtneming van haar planning, nodig heeft om de materialen en onderdelen daarvoor te (laten) leveren en om het meerwerk te verrichten;
 - c. Opschorting van verplichtingen door SolarNRG wordt de levertijd of uitvoeringsperiode verlengd met de tijd die zij, met inachtneming van haar planning, nodig heeft om de opdracht uit te voeren nadat de reden voor de opschorting is komen te vervallen.

- 8.8 Behoudens tegenbewijs door de Klant wordt de duur van de verlenging van de levertijd of uitvoeringsperiode vermoed nodig te zijn en het gevolg te zijn van een situatie als hiervoor onder a tot en met c bedoeld;
- 8.9 De Klant is gehouden alle kosten die SolarNRG maakt of schade die SolarNRG lijdt als gevolg van een vertraging in de levertijd of uitvoeringsperiode, zoals vermeld in dit artikel, aan SolarNRG te vergoeden;
- 8.10 Overschrijding van de levertijd of uitvoeringsperiode geeft de Klant in geen geval recht op schadevergoeding of ontbinding. De Klant vrijwaart SolarNRG voor eventuele aanspraken van derden als gevolg van overschrijding van de levertijd of uitvoeringsperiode;
- 8.11 Indien de aanvang of voortgang van het werk wordt vertraagd door een omstandigheid die voor risico van de Klant komt, dan dient de Klant de daaruit voor SolarNRG voortvloeiende schade te vergoeden indien deze aan de Klant kan worden toegerekend;
- 8.12 Vanaf het moment dat de zaak aan de Klant ter beschikking is gesteld dient de Klant zorg te dragen over het zonnestroomsysteem als een goed huisvader. Dit betekent onder andere dat de Klant zorgdraagt voor het tijdig (laten) schoonmaken van de zonnepanelen en voor de controle en verwijdering van eventuele vogelnestjes of vuilophoping onder de zonnepanelen;
- 8.13 Na oplevering heeft de Klant de verantwoordelijkheid om de prestatie van het gehele systeem te monitoren en eventuele gebreken te signaleren. SolarNRG adviseert de Klant nadrukkelijk binnen een maand na oplevering de juiste werking van de energiemeter te verifiëren en de prestatie van het systeem te controleren. Hierdoor kunnen eventuele niet opgemerkte gebreken tijdig worden gesignaleerd en worden onnodige verliezen voorkomen;
- 8.14 De Klant mag bij verkoop van het onroerend goed het eigendom van het Product overdragen aan de nieuwe eigenaar. De Klant dient daartoe alle eigendomsdocumenten, waaronder factuur en voorwaarden, over te dragen aan de nieuwe eigenaar. Alle garanties gaan over op de nieuwe eigenaar. Om de nieuwe eigenaar in geval van service-werkzaamheden (goed) van dienst te kunnen zijn, moet de Klant een overdracht voortijdig melden zodat dit in de administratie van SolarNRG aangepast kan worden.

9 Uitvoering van het werk

- 9.1 Het Product wordt hetzij door de Klant zelf geïnstalleerd en aangesloten, hetzij door SolarNRG, afhankelijk van hetgeen partijen hieromtrent zijn overeengekomen. SolarNRG is te allen tijde bevoegd om haar verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst te laten uitvoeren door derden;
- 9.2 In het geval de Klant het 'Doe-het-zelf-pakket' bij SolarNRG aanschafft, is de Klant te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de correcte aansluiting en installatie van dit pakket. Voor het niet

werken van het Product, of eventuele andere schade die ontstaat door onjuiste aansluiting en installatie (in strijd met de bijgevoegde instructie) van het Product kan SolarNRG nimmer worden aangesproken. Met andere woorden: SolarNRG aanvaardt ten aanzien van de installatie van het 'Doe-het-zelf-pakket', dan wel de gevolgen van foutieve installatie geen enkele aansprakelijkheid;

- 9.3 De Klant zorgt ervoor dat SolarNRG haar werkzaamheden ongestoord en op het overeengekomen tijdstip kan verrichten en dat zij bij de uitvoering van haar werkzaamheden de beschikking krijgt over de benodigde voorzieningen, zoals:
- a. Gas, water, elektriciteit en internet;
 - b. Verwarming;
 - c. Afsluitbare droge opslagruimte.
- 9.4 De Klant draagt het risico en is aansprakelijk voor schade aan en diefstal of verlies van zaken van SolarNRG, de Klant en derden, zoals gereedschappen, voor het werk bestemde materialen of bij het werk gebruikt materieel, die zich bevinden op of nabij de plaats waar de werkzaamheden worden verricht of op een andere overeengekomen plaats;
- 9.5 Onverminderd het bepaalde in lid 4 van dit artikel, is de Klant gehouden zich adequaat te verzekeren tegen de in dat lid genoemde risico's. De Klant dient daarnaast te zorgen voor verzekering van het werkrisico van te gebruiken materieel. De Klant dient SolarNRG op eerste verzoek een kopie van de betreffende verzekering(en) en een bewijs van betaling van de premie te sturen. Als er sprake is van schade, is de Klant verplicht dit onverwijld bij zijn verzekeraar te melden ter verdere behandeling en afwikkeling;
- 9.6 De Klant dient tijdig en op adequate wijze zorg te dragen voor de uitbesteding van de door derden te laten uitvoeren bouw-, plaats-, en installatiewerkzaamheden voor zover dit werkzaamheden betreffen die op grond van de Overeenkomst, niet door SolarNRG zullen worden uitgevoerd. De Klant draagt daarbij zelf zorg voor het sluiten van daartoe strekkende overeenkomsten;
- 9.7 Indien de aanvang of voortgang van het werk wordt vertraagd door een omstandigheid die voor risico van de Klant komt, dan dient de Klant de daaruit voor SolarNRG voortvloeiende schade te vergoeden indien deze aan de Klant kan worden toegerekend;
- 9.8 Voor zover een deskundig tussenpersoon, waaronder onder meer, doch niet uitsluitend, wordt verstaan; een adviesbureau, bouwbedrijf of installateur, de werkzaamheden niet wenst uit te voeren c.q. niet uitvoert volgens de in de branche geldende normen, zoals de NEN 7250, is SolarNRG niet aansprakelijk voor eventuele schade (zowel directe als indirecte schade) ten gevolge van het niet installeren volgens de in de branche geldende normen.

10 Onvoorziene omstandigheden

- 10.1 Wanneer zich onvoorziene omstandigheden voordoen, dan meldt SolarNRG dat zo spoedig mogelijk aan de Klant en onderbreekt SolarNRG voor zover de onvoorziene omstandigheid dat nodig maakt haar Werkzaamheden, behalve voor zover de onvoorziene omstandigheid onmiddellijk handelen vereist;
- 10.2 Eventuele extra kosten die SolarNRG moet maken in verband met een onvoorziene omstandigheid die onmiddellijk handelen vereist en die redelijk zijn ter beperking van de schade, zullen door de Klant worden vergoed;
- 10.3 Indien de onvoorziene omstandigheid niet onmiddellijk handelen vereist, dan zullen partijen gezamenlijk de verdere uitvoering van het werk bepalen.

11 Overmacht

- 11.1 Een tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen kan aan SolarNRG niet worden toegerekend, indien deze tekortkoming het gevolg is van overmacht;
- 11.2 In geval van overmacht, zowel van blijvende als tijdelijke aard, is SolarNRG gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of tijdelijk op te schorten zonder dat de Overeenkomst en/of derden aanspraak op nakoming en/of schadevergoeding kunnen doen gelden. Onder overmacht wordt onder meer, doch niet uitsluitend verstaan: de omstandigheid dat door SolarNRG ingeschakelde derden, niet of niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen, alsmede: boycot, bedrijfsstoring, epidemieën/pandemieën, import- of handelsbeperkingen, storingen in het verkeer of transport, brand, stroomstoring, verlies, diefstal of verloren gaan van gereedschappen, materialen of informatie, stakingen of werkonderbrekingen, terrorisme, natuurgeweld, en overigens alle omstandigheden, waaronder gehele of gedeeltelijke nakoming van de overeenkomst naar redelijkheid en billijkheid niet van SolarNRG kan worden verlangd;
- 11.3 SolarNRG heeft het recht de nakoming van haar verplichtingen op te schorten als zij door overmacht tijdelijk is verhinderd haar verplichtingen jegens de Klant na te komen. Als de overmacht situatie is vervallen, komt SolarNRG haar verplichtingen na zodra haar planning het toelaat;
- 11.4 Indien er sprake is van overmacht en nakoming blijvend onmogelijk is of wordt, dan wel de tijdelijke overmachtssituatie meer dan 6 maanden heeft geduurd, is SolarNRG bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden. De Klant is in die gevallen bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, maar alleen voor dat deel van de verplichtingen dat nog niet is nagekomen door SolarNRG;

- 11.5 Partijen hebben geen recht op vergoeding van de als gevolg van de overmacht, opschorting of ontbinding in de zin van dit artikel geleden of te lijden schade.

12 Oplevering

- 12.1 Als de Klant en SolarNRG een vermoedelijke datum van oplevering hebben afgesproken, dan wordt het werk op of omstreeks deze datum opgeleverd;
- 12.2 Het werk is opgeleverd wanneer SolarNRG aan de Klant heeft meegedeeld dat het werk voltooid is en de Klant het werk heeft aanvaard en het opleverdocument heeft ondertekend;
- 12.3 Het werk wordt als opgeleverd beschouwd:
- a. Als de Klant het werk heeft goedgekeurd;
 - b. Als het werk door de Klant in gebruik is genomen. Neemt de Klant een deel van het werk in gebruik dan wordt dat gedeelte als opgeleverd beschouwd;
 - c. Als SolarNRG schriftelijk aan de Klant heeft meegedeeld dat het werk is voltooid en de Klant niet binnen 14 dagen na de dag van de mededeling schriftelijk kenbaar heeft gemaakt dat het werk niet is goedgekeurd;
 - d. Als de Klant het werk niet goedkeurt op grond van kleine gebreken of ontbrekende onderdelen die binnen 30 dagen kunnen worden hersteld of nageleverd en die ingebruikname van het Product niet in de weg staan.
- 12.4 Keurt de Klant het werk niet goed, dan is hij verplicht dit onder opgave van redenen schriftelijk kenbaar te maken aan SolarNRG. De Klant dient SolarNRG in de gelegenheid te stellen het werk alsnog op te leveren;
- 12.5 De Klant vrijwaart SolarNRG voor aanspraken van derden voor schade aan niet opgeleverde delen van het werk veroorzaakt door het gebruik van reeds opgeleverde delen van het werk.

13 Aansprakelijkheid

- 13.1 In geval van een toerekenbare tekortkoming is SolarNRG gehouden haar contractuele verplichtingen alsnog na te komen;
- 13.2 De verplichting van SolarNRG tot het vergoeden van schade op grond van welke grondslag ook, is beperkt tot die schade waartegen SolarNRG uit hoofde van een door of ten behoeve van haar gesloten verzekering is verzekerd. De omvang van deze verplichting is echter nooit groter dan het bedrag dat in het betreffende geval onder deze verzekering wordt uitbetaald;

- 13.3 Indien SolarNRG om welke reden dan ook geen beroep toekomt op lid 2 van dit artikel, is de verplichting tot het vergoeden van schade op welke grond dan ook, beperkt tot maximaal 15% van de totale overeengekomen prijs (exclusief btw). Als de overeenkomst bestaat uit onderdelen of deelleveringen, is deze verplichting beperkt tot maximaal 15% (exclusief btw) van de totale overeengekomen prijs van dat onderdeel of die deellevering;
- 13.4 Niet voor vergoeding in aanmerking komen:
- a. Gevolgschade. Onder gevolgschade wordt onder meer verstaan stagnatieschade, productieverlies, gederfde winst, boetes, transportkosten en reis- en verblijfkosten;
 - b. Opzichtschaade. Onder opzichtschaade wordt onder andere verstaan schade die door of tijdens de uitvoering van het werk wordt toegebracht aan zaken waaraan wordt gewerkt of aan zaken die zich bevinden in de nabijheid van de plaats waar wordt gewerkt;
 - c. Schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van hulppersonen of niet leidinggevende ondergeschikten van SolarNRG. De Klant kan zich indien mogelijk tegen deze schades verzekeren.
- 13.5 Als SolarNRG bij de uitvoering van een overeenkomst een derde inschakelt dan is SolarNRG niet aansprakelijk voor eventuele fouten die door deze derden worden gemaakt. Als een dergelijke derde zijn aansprakelijkheid wil beperken, heeft SolarNRG de bevoegdheid om die aansprakelijkheidsbeperking mede namens de Klant te aanvaarden;
- 13.6 Een rechtsvordering tot vergoeding van schade dient binnen 1 jaar na het schriftelijk melden van de klacht op straffe van verval aanhangig te worden gemaakt;
- 13.7 De Klant vrijwaart SolarNRG voor alle aanspraken van derden ter zake van door deze derden eventueel te lijden of geleden schade in verband met de door SolarNRG geleverde zaken.

14 Klachttermijn

- 14.1 De Klant kan op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen, als hij hierover niet binnen 14 dagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, schriftelijk bij SolarNRG heeft geklaagd;
- 14.2 De zaken waarop de klachten betrekking hebben dienen door de Klant voor SolarNRG ter beschikking te worden gehouden. Behoudens (schriftelijke) toestemming van SolarNRG is het de Klant niet toegestaan de zaken waarop de klachten betrekking hebben aan SolarNRG te retourneren;

- 14.3 In geval van een gerechtvaardigde klacht is SolarNRG uitsluitend verplicht om zo spoedig mogelijk tot nakoming van de overeengekomen prestatie over te gaan, zonder dat SolarNRG aansprakelijk kan worden gesteld voor eventueel door de Klant of derden geleden schade;
- 14.4 De Klant moet klachten over de factuur, op straffe van verval van alle rechten, binnen de betalingstermijn schriftelijk bij SolarNRG hebben ingediend. Als de betalingstermijn langer is dan veertien dagen, moet de Klant uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum schriftelijk hebben geklaagd.

IV Betaling

15 Betaling en zekerheid

- 15.1 Alle bedragen die de Klant aan SolarNRG verschuldigd is voortvloeiende uit de Overeenkomst, brengt SolarNRG aan de Klant in rekening door middel van een factuur;
- 15.2 De betalingen dienen uiterlijk binnen 14 dagen na de factuurdatum te zijn voldaan op een door SolarNRG aangewezen betaalrekening. Tenzij expliciet anders wordt overeengekomen;
- 15.3 Partijen kunnen overeenkomen dat betaling in termijnen gebeurt in evenredigheid met de voortgang van de uitvoering van de Overeenkomst. Betaling dient in dat geval telkens plaats te vinden uiterlijk 14 dagen na ontvangst van de factuur;
- 15.4 De Klant heeft niet het recht de betaling op te schorten dan wel te verrekenen;
- 15.5 Indien betaling niet tijdig heeft plaatsgevonden is de Klant aan SolarNRG alle buitengerechtelijke kosten verschuldigd met een minimum van € 75. De hoogte van de buitengerechtelijke kosten wordt berekend op basis van de daarvoor geldende Staffel Buitengerechtelijke Incassokosten (BIK). De werkelijk gemaakte buitengerechtelijke kosten zijn door de Klant aan SolarNRG verschuldigd als deze hoger zijn dan uit bovenstaande berekening volgt;
- 15.6 Bij niet- of niet tijdige betaling komen alle daadwerkelijk door SolarNRG gemaakte proces- en executiekosten voor rekening van de Klant;
- 15.7 SolarNRG heeft steeds het recht om zowel voor als na de totstandkoming van de Overeenkomst zekerheid voor de betaling te verlangen, zulks onder opschorting van de uitvoering van de Overeenkomst door SolarNRG totdat de zekerheid is gesteld; een en ander onverminderd het recht van SolarNRG op nakoming, schadevergoeding en/of gehele of gedeeltelijke annulering van de Overeenkomst, een en ander zonder enige rechterlijke tussenkomst en zonder dat SolarNRG deswege tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn. De Klant verbindt zich jegens SolarNRG om voor alle bestaande en alle toekomstige vorderingen van SolarNRG op de Klant,

uit welke hoofde dan ook, op eerste verzoek van SolarNRG, (aanvullende) zekerheid te stellen. Deze dient steeds zodanig te zijn en daartoe zo nodig door de Klant ten genoegen van SolarNRG te worden vervangen en/of aangevuld, dat SolarNRG doorlopend voldoende zekerheid heeft;

- 15.8 Alle geleverde en te leveren zaken blijven eigendom van SolarNRG totdat alle geleverde en te leveren zaken volledig zijn betaald. Dit eigendomsvoorbehoud laat onverlet het recht van de Klant om de zaken op normale wijze te gebruiken;
- 15.9 Zolang er op de geleverde zaken een eigendomsvoorbehoud rust, mag de Klant deze niet bezwaren of vervreemden. Dit beding heeft goederenrechtelijke werking;
- 15.10 Nadat SolarNRG haar eigendomsrecht heeft ingeroepen, mag zij de geleverde zaken terughalen. De Klant zal daartoe alle medewerking verlenen. De Klant verleent SolarNRG reeds nu voor alsdan onherroepelijke volmacht om daartoe de bij of voor de Klant in gebruik zijnde ruimte(n) te (doen) betreden. Indien SolarNRG gebruik maakt van het recht van terugvordering, blijft de Klant gehouden tot vergoeding van alle schade, kosten en rente;
- 15.11 Als de Klant, nadat de zaken conform de overeenkomst door SolarNRG aan hem zijn geleverd, aan zijn verplichtingen heeft voldaan, herleeft het eigendomsvoorbehoud ten aanzien van deze zaken als de Klant zijn verplichtingen uit een later gesloten overeenkomst niet nakomt;
- 15.12 De Klant verplicht zich hierbij aan SolarNRG op haar eerste daartoe strekkende verzoek in pand te geven, die deze verpanding alsdan zal aanvaarden, alle vorderingen die de Klant zal hebben op haar afnemers voortvloeiende uit de doorlevering door de Klant aan haar afnemers van zaken die door SolarNRG aan de Klant zijn verkocht en geleverd, zulks tot zekerheid voor al hetgeen SolarNRG te eniger tijd van de Klant te vorderen heeft of zal hebben. De Klant zal op eerste verzoek een door SolarNRG opgestelde pandakte ondertekenen. Voorts heeft de Klant door de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden SolarNRG onherroepelijk volmacht gegeven, met het recht van substitutie, om die goederen en vorderingen als hiervoor genoemd in dit artikel namens de Klant, eventueel steeds herhaald, aan zichzelf te verpanden, en alles te doen wat dienstig is voor de verpanding.

V Garantie en overige afspraken

16 Garantie en tekortkoming

- 16.1 SolarNRG garandeert dat eventuele gebreken in het werk die binnen 12 maanden na de oplevering aan de dag treden kosteloos worden verholpen. Het voorgaande geldt, met dien verstande dat geen garantie wordt verstrekt op onderdelen waarvoor fabrieksgarantie is verleend en evenmin wordt garantie verstrekt voor het keuren en repareren van zaken van de Klant;

- 16.2 De garantietermijn zoals genoemd in lid 1 geldt tenzij SolarNRG en de Klant een langere garantietermijn overeenkomen;
- 16.3 Garantie is uitgesloten voor gebreken die het gevolg zijn van:
- a. Normale slijtage;
 - b. Onoordeelkundig gebruik;
 - c. Niet of onjuist uitgevoerd onderhoud;
 - d. Installatie, montage, wijziging of reparatie door de Klant of door derden;
 - e. Gebreken aan of ongeschiktheid van zaken afkomstig van, of voorgeschreven door de Klant;
 - f. Gebreken aan of ongeschiktheid van door de Klant gebruikte materialen of hulpmiddelen;
 - g. De schade is ontstaan door eigenschappen van de ondergrond van de locatie of de locatie zelf waar het Product of een onderdeel daarvan is geplaatst.
- 16.4 Als de overeengekomen prestatie niet deugdelijk is uitgevoerd, zal SolarNRG binnen redelijke termijn de keuze maken of zij deze alsnog deugdelijk uitvoert of de Klant crediteert voor een evenredig deel van de opdrachtsom;
- 16.5 Kiest SolarNRG voor het alsnog deugdelijk uitvoeren van de prestatie, bepaalt zij zelf de wijze en het tijdstip van uitvoering. De Klant moet SolarNRG in alle gevallen hiertoe de gelegenheid bieden;
- 16.6 Voor rekening van de Klant komen:
- a. Alle transport- of verzendkosten;
 - b. Kosten voor demontage en montage;
 - c. Reis- en verblijfkosten en reisen.
- 16.7 SolarNRG is pas gehouden uitvoering te geven aan de garantie als de Klant aan al zijn verplichtingen heeft voldaan;
- 16.8 Het bepaalde in lid 4 tot en met 7 van dit artikel is van overeenkomstige toepassing bij eventuele aanspraken van de Klant op grond van wanprestatie, non-conformiteit of welke andere grondslag dan ook;

- 16.9 Door schaduw en andere oorzaken is het mogelijk dat aan het einde van het jaar het Product niet de Verwachte opbrengst heeft gegenereerd. Indien er sprake is van een geringe afwijking van de Verwachte opbrengst, zijnde een afwijking van 10% of minder, geldt dat dit niet als gebrek kan worden gekwalificeerd;
- 16.10 Duidelijk waarneembare kleurverschillen tussen panelen zijn niet uit te sluiten of te verhelpen, en niet zichtbare gebreken, dient de Klant als een klacht in te dienen bij SolarNRG. Een klacht over een zichtbaar gebrek welke later dan twee weken na levering door de Klant wordt gemeld, leidt niet tot enige aansprakelijkheid van SolarNRG.

17 Ontbinding

- 17.1 Onverminderd de aan SolarNRG verder toekomende rechten en het elders in deze voorwaarden bepaalde, kan SolarNRG een overeenkomst ontbinden, zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist, in geval de Klant met de voldoening van zijn betalingsverplichting in verzuim is of in gebreke blijft, de Klant surséance van betaling aanvraagt, zijn faillissement wordt aangevraagd, de Klant de vrije beschikking over zijn vermogen en/of inkomsten geheel of gedeeltelijk verliest of indien op enig onderdeel van zijn bezittingen en/of vermogen beslag wordt gelegd, of in geval de Klant zijn bedrijf verkoopt of liquideert;
- 17.2 Ingeval van ontbinding krachtens het vorige lid wordt de overeengekomen prijs, na aftrek van hetgeen is voldaan, onmiddellijk opeisbaar.

18 Opzeggen of annuleren van de overeenkomst

- 18.1 De Klant is niet bevoegd de Overeenkomst op te zeggen of te annuleren, tenzij SolarNRG daarmee instemt. Bij instemming van SolarNRG, is de Klant aan SolarNRG een direct opeisbare vergoeding verschuldigd ter hoogte van de overeengekomen prijs, minus de besparingen die voor SolarNRG uit de beëindiging voortvloeien. De vergoeding bedraagt minimaal 20% van de overeengekomen prijs.

VI Geschillen

19 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 19.1 Geschillen tussen partijen, daaronder begrepen die welke slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd, zullen zoveel mogelijk door middel van goed overleg tot een oplossing worden gebracht;
- 19.2 Op alle door SolarNRG gedane aanbiedingen en gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing;
- 19.3 Het Weens koopverdrag (C.I.S.G.) is niet van toepassing, evenmin als enige andere internationale regeling waarvan uitsluiting is toegestaan;
- 19.4 Geschillen tussen partijen, daaronder begrepen die welke slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd, zullen zoveel mogelijk door middel van goed overleg tot een oplossing worden gebracht. Voor zover partijen niet in onderling overleg tot een oplossing komen geldt dat de Nederlandse burgerlijke rechter bevoegd is in de vestigingsplaats van SolarNRG. SolarNRG mag van deze bevoegdheidsregel afwijken en de wettelijke bevoegdheidsregels hanteren.