

**Algemene
Voorwaarden
Installateur
Collectieve Inkoop
Zonnepanelen
Najaar 2024**

Definities

Bestelling:	Persoonlijk Aanbod van Collectieve Inkoop Zonnepanelen, dat bestaat uit een compleet zonnestroomsysteem, inclusief Levering en garanties, welke Klant afneemt van Installateur bij accepteren van de Overeenkomst.
Klant:	Deelnemer van de Collectieve Inkoop Zonnepanelen welke Persoonlijk Aanbod heeft geaccepteerd.
Installateur:	De BV SolarNRG welke als winnaar uit de veiling voor de Collectieve Inkoop Zonnepanelen het recht heeft verworven om toegewezen deelnemers van de collectieve inkoop een persoonlijk aanbod te doen.
Levering:	Het leveren, plaatsen en aansluiten van het complete zonnestroomsysteem, zoals bedoeld onder Bestelling, onderwerp van Overeenkomst tussen Klant en Installateur, op zodanige wijze dat dit volledig functioneert.
Overeenkomst:	Bij acceptatie van Persoonlijk Aanbod heeft de deelnemer een Overeenkomst en is hij Klant geworden.
Persoonlijk Aanbod:	Persoonlijk Aanbod is de offerte welke de deelnemer aan de Collectieve Inkoop ontvangt na de veiling.

1 Toepasselijkheid

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op Overeenkomst tussen Installateur SolarNRG en Klant welke het aanbod van Collectieve Inkoop Zonnepanelen heeft geaccepteerd;
- 1.2 De rechtsverhouding tussen Klant en Installateur wordt beheerst door Overeenkomst, de begeleidende stukken bij Overeenkomst, het schouwrapport, de factuur, het opleverdocument en deze Algemene Voorwaarden. Specifieke voorwaarden in Overeenkomst prevaleren altijd boven de Algemene Voorwaarden. Onderhavige Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle tussen Klant en Installateur gesloten overeenkomsten;
- 1.3 Als uit de schouw naar voren komt dat Levering van Bestelling niet mogelijk, veilig, of verstandig is, behoudt Installateur zich het recht voor om Overeenkomst te ontbinden. De aanleiding tot ontbinden kan onder meer liggen in overmacht, ontoegankelijkheid van het gebouw waarop Bestelling geplaatst moet worden, of onacceptabele veiligheidsrisico's. Installateur zal de reden van ontbinding altijd moeten toelichten. Bij ontbinding ontvangt Klant een eventuele aanbetsaling volledig retour. Klant heeft nimmer recht op (schade)vergoeding;

- 1.4 Installateur is bevoegd om haar verplichtingen onder Overeenkomst te laten uitvoeren door derden, maar blijft te allen tijde verantwoordelijk voor de nakoming van Overeenkomst;
- 1.5 Alle werkzaamheden onder Overeenkomst worden door daartoe opgeleid, bevoegd en gecertificeerd personeel uitgevoerd. Installateur (of onderaannemer) zal bij de uitvoering van het werk de daarop van toepassing zijnde Nederlandse wet- en regelgeving in acht nemen, zoals deze van kracht zijn of zullen zijn ten tijde van de uitvoering van het werk;
- 1.6 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden door een bevoegd rechter nietig of niet-bindend wordt geacht, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.

2 Bestellingen en prijzen

- 2.1 Gedetailleerde prijsspecificatie van alle componenten van Bestelling zijn gezien de aard van de collectieve inkoop niet mogelijk;
- 2.2 Indien na de totstandkoming van Overeenkomst Bestelling niet meer binnen een redelijke termijn leverbaar is, is Installateur gerechtigd een kwalitatief vergelijkbare Bestelling te leveren. Installateur verplicht zich levering conform de eerder overeengekomen prijs en conform eisen die gesteld zijn door Organisator aan de producten. Klant is gerechtigd om Bestelling te weigeren en Overeenkomst kosteloos te ontbinden;
- 2.3 Indien na datum van het toezenden van Overeenkomst overheidswege regelgeving wordt opgelegd, waardoor één of meer kostprijsfactoren een verhoging ondergaan, en met deze gewijzigde regelgeving nog geen rekening is gehouden in Overeenkomst, is Installateur gerechtigd en gehouden de overeengekomen prijs overeenkomstig te verhogen. Klant is gerechtigd om Bestelling te weigeren en Overeenkomst kosteloos te ontbinden;
- 2.4 Installateur vrijwaart Klant voor eventuele navordering van invoerrechten en/of andere wettelijke navorderingen;
- 2.5 Installateur kan nimmer verantwoordelijk worden gehouden voor wijzigingen of afschaffing van het systeem van subsidies, belastingvoordelen of andere fiscale gunstmaatregelen;
- 2.6 Meerwerk of maatwerk kan en mag enkel in rekening worden gebracht indien:
 - a. Het meerwerk is benoemd in het document Uitzonderingen;
 - b. Het meerwerk bij Klant bekend is gemaakt voor Levering (schouwrapport) of op dag van Levering. Het moet met Klant besproken zijn en bevestigd door middel van een door Klant ondertekend opleverdocument.
- 2.7 Vanuit de aard van de collectieve inkoop zijn er geen verrekeningen mogelijk voor minderwerk.

3 Verantwoordelijkheden

- 3.1 Klant staat ervoor in dat hij gerechtigd is tot het afnemen van Bestelling. Dit betekent onder andere dat Klant ervoor instaat dat hij eigenaar is van de woning op het moment van Levering van Bestelling;
- 3.2 De ruimte welke nodig is voor het uitvoeren van de werkzaamheden is voor aanvang van de werkzaamheden door Klant vrijgemaakt. Eventueel benodigde standplaats, elektriciteit en water is gratis beschikbaar voor de monteurs;
- 3.3 Indien nodig plaatst Installateur een ladder, steiger of hoogwerker op het perceel ten behoeve van de werkzaamheden. Klant doet zelf de aanvraag van een eventuele vergunning;
- 3.4 Klant zorgt zelf voor tijdig aanvragen van eventuele vergunningen voor bijvoorbeeld monumenten en beschermd stads- of dorpsgezicht, of van toestemming van burens indien benodigd;
- 3.5 Klant zorgt voor het klaarleggen van minimaal vijftien reservedakpannen voor de installatie, waarvan bij voorkeur tenminste één nokpan. Bij breuk/schade aan meer dan vijftien dakpannen zal Installateur voor vervangende dakpannen zorgen;
- 3.6 Klant is verantwoordelijk voor juistheid en volledigheid van de door hem verstrekte informatie, voor zover dit redelijkerwijs verwacht kan worden. Indien er wijzigingen plaatsvinden in zijn gegevens, zullen deze per ommegaande telefonisch of per e-mail worden doorgegeven aan Installateur;
- 3.7 Installateur dient voldoende expertise te hebben om te beoordelen of de dakbedekking potentieel asbesthoudend is. Mocht er zichtbaar asbest bewerkt worden, of er had redelijkerwijs een verwachting moeten zijn, dan is Installateur aansprakelijk voor de gevolgen;
- 3.8 Installateur dient voldoende expertise te hebben om te beoordelen of de dakbedekking geschikt is voor installatie van zonnepanelen. De schouw (op locatie) is echter geen bouwkundige of technische keuring van de staat van het dak. Als op de dag van installatie blijkt dat installatie geen doorgang kan vinden door gebreken die Installateur tijdens de schouw (op afstand) niet heeft waargenomen, dan kan installatie worden geannuleerd. Klant heeft in dat geval geen recht op compensatie;
- 3.9 De elektrische installatie in de woning/het gebouw van Klant dient conform NEN 1010 te zijn. Indien, los van de zonnestroominstallatie, werkzaamheden aan de elektrische installatie in de woning moeten worden verricht om deze conform NEN 1010 voorschriften achter te laten, kunnen daar meerkosten voor berekend worden aan Klant, ten laatste vast te stellen bij Levering;

- 3.10 Installateur is verantwoordelijk voor de controle van de geschiktheid van de energiemeter voor teruglevering, ten laatste vast te stellen bij Levering. Indien niet vast te stellen door Installateur, dan dient Installateur Klant hierover te informeren en is vervangen van de energiemeter de verantwoordelijkheid van Klant. Installateur dient Klant schadeloos te stellen als de energiemeter ongeschikt is en Installateur dit niet heeft vastgesteld en medegedeeld aan Klant. Sterk aanbevolen wordt dat Klant binnen een maand na oplevering de juiste werking van de energiemeter verifieert. De te compenseren schade is maximaal 70% van het opgewekte vermogen van de eerste maand na Levering;
- 3.11 Installateur is verantwoordelijk voor de controle van de geschiktheid van de hoofdaansluiting ten opzichte van het totaal op te wekken vermogen van de (bestaande en nieuwe) zonnepanelen, ten laatste vast te stellen bij Levering. Indien de hoofdaansluiting verzwakt moet worden, is dit de verantwoordelijkheid van Klant. Installateur dient Klant schadeloos te stellen als de hoofdaansluiting ongeschikt is en Installateur dit niet heeft vastgesteld en medegedeeld aan Klant;
- 3.12 Als bij aansluiting van de monitoring blijkt dat de aansluiting bemoeilijkt is doordat Klant niet beschikt over een juist of toegankelijk netwerk (doordat bijvoorbeeld het wachtwoord van de router niet bekend is) dan mag Installateur na maximaal dertig minuten, met achterlating van duidelijke instructies, Klant zelf de verantwoordelijkheid geven voor het voltooien van de aansluiting van de monitoring. Dit dient vermeld te zijn op het door Klant getekende opleverdocument. In deze is Bestelling werkend opgeleverd en is Klant onverminderd verplicht tot volledige betaling van de factuur. Klant dient de werking van de monitoring te controleren en kan binnen dertig dagen een beroep doen op Installateur voor het voltooien van de aansluiting van de monitoring. Wanneer de monitoring niet functioneert als gevolg van de netwerkaansluiting en/of door wijzigingen van de provider van Klant, wordt Installateur gevrijwaard van enige aansprakelijkheid;
- 3.13 Klant stemt ermee in dat de omvormer aan de woning/het gebouw wordt geplaatst en is ermee bekend dat deze een licht zoemend geluid kan maken. De omvormer dient te allen tijde vrijgehouden te worden zodat deze voldoende ventilatie heeft;
- 3.14 Indien Installateur na initiële en werkende oplevering van Bestelling, inclusief monitoring, door Klant wordt gevraagd om een storing op te lossen, dan kan Installateur kosten in rekening brengen indien de oorzaak van storing is gelegen in de componenten welke niet zijn geleverd door Installateur en/of de storing (aan te tonen door Installateur) niet door falen van Levering veroorzaakt is;
- 3.15 Tijdens en vlak na de installatiewerkzaamheden dient een tekenbevoegd persoon aanwezig te zijn voor het tekenen van het opleverdocument van Bestelling;
- 3.16 Wijzigingen in Overeenkomst en klachten dienen aan Installateur schriftelijk kenbaar gemaakt te worden.

4 Leveringen

- 4.1 Indien Levering door toedoen van Installateur, behalve door aan Klant gemelde overmacht of vanwege redenen die Klant toe te rekenen zijn, later dan de streefdatum voor deze actie (31 oktober 2024) geschiedt, dan is een compensatieregeling voorzien die van start gaat één maand na deze Streefdatum. De compensatieregeling start dus vanaf 30 november 2024, indien Bestelling op die datum nog niet is opgeleverd. De compensatieregeling voorziet in een vergoeding van € 2 per dag, die wordt gerekend in kalenderdagen. Het totaal aantal dagen waarvoor een dagvergoeding wordt verstrekt is het aantal dagen vanaf de start van de compensatieregeling tot de datum waarop het systeem volledig werkzaam is opgeleverd aan Klant. Als het schouwrapport binnen een tijdsbestek van een maand voor de streefdatum wordt geaccepteerd door Klant, dan is Installateur gerechtigd de streefdatum met maximaal een maand te verlengen. De startdatum voor de compensatieregeling gaat in dat geval, in afwijking van hetgeen eerder in dit artikel is gesteld, pas in na het verstrijken van een maand na de nieuwe streefdatum.;
- 4.2 Bij de veiling zijn door Organisator en Installateur aannames gedaan over het aantal deelnemers dat het aanbod accepteert en Klant wordt. Als het aantal Klanten hoger ligt dan verwacht, en ook contractueel is overeengekomen tussen Installateur en Organisator, dan wordt het mogelijk onhaalbaar voor Installateur om aan de gestelde uiterste streefdatum voor levering te voldoen. Indien deze situatie zich voordoet dan heeft Organisator tot 30 juni 2024 het recht om de Streefdatum met maximaal twee maanden te verplaatsen. De startdatum voor de compensatieregeling gaat in dat geval, in afwijking van hetgeen eerder in dit artikel is gesteld, pas in na het verstrijken van een maand na de nieuwe streefdatum;
- 4.3 Installateur zal Levering (het installeren van Bestelling) op de afgesproken datum binnen één werkdag afronden. Als Klant meer dan drie dagen thuis dient te zijn voor Levering van Bestelling, krijgt Klant vanaf de vierde dag voor elke extra dag dat Klant thuis moet zijn € 50 compensatie. Uitgezonderd zijn Bestellingen waarvan in het schouwrapport is aangegeven dat de Levering meerdere dagen in beslag zal nemen;
- 4.4 Indien Levering geen doorgang kan vinden, wordt Klant op de hoogte gebracht tenminste een dag vóór aanvang van Levering. Als Levering niet voor aanvang wordt afgemeld dan krijgt Klant eenmalig € 50 compensatie. Indien Levering geen doorgang kan vinden vanuit Klant, dan wordt Installateur op de hoogte gebracht ook tenminste een dag voor aanvang van Levering. Als Levering niet tenminste de dag voor aanvang is afgemeld, dan kunnen hiervoor kosten bij Klant in rekening worden gebracht;
- 4.5 Klant dient zich ervan bewust te zijn dat weersomstandigheden (of door de Overheid aangekondigde maatregelen in crisissituaties), waardoor Levering verhinderd is of als onveilig wordt beoordeeld, kort voor Levering of zelfs tijdens Levering, kunnen leiden tot uitstel van Levering zonder dat Klant recht heeft op compensatie.

5 Betalingen

- 5.1 Klant doet een aanbetaling van € 150 als onderdeel van Overeenkomst. Na ontvangst van de aanbetaling zal Installateur de schouw uitvoeren. Installateur neemt Overeenkomst niet in behandeling als er geen aanbetaling is gedaan. Overeenkomst wordt dan ontbonden. Zie artikel 8 voor omstandigheden waarin de aanbetaling geretourneerd wordt;
- 5.2 Installateur heeft naast de aanbetaling, zoals genoemd in Lid 1, de mogelijkheid om niet eerder dan twaalf weken voor aangekondigde datum van Levering een voorschot in rekening te brengen. De hoogte van dit voorschot bedraagt maximaal 25% van de prijs van Bestelling, genoemd in het schouwrapport. De aanbetaling mag uitsluitend bij Klant in rekening worden gebracht indien dit in het door Klant geaccepteerde Persoonlijk Aanbod is vermeld;
- 5.3 Tenzij anders overeengekomen, geldt voor Klant na ontvangst van de restfactuur (totaalprijs minus aanbetaling) een betalingstermijn van zeven kalenderdagen;
- 5.4 Indien Klant niet tevreden is over Levering dan moeten redenen binnen de betaaltermijn kenbaar gemaakt worden. Klant kan dan in overleg met Installateur besluiten om een proportioneel deel van de factuur na oplossing te voldoen;
- 5.5 Bij gebreke aan betaling op de vervaldag van heel of een deel van de factuur, zal Klant éénmalig een herinnering ontvangen en daarmee in gebreke worden gesteld. Klant dient binnen veertien kalenderdagen, na dagtekening van de ingebrekestelling, de gehele factuur betaald te hebben;
- 5.6 Bij gebreke aan betaling op de vervaldag van de herinnering van heel of een deel van de factuur worden incassokosten in rekening gebracht gelijk aan de maximale incassokosten zoals de wet deze voorschrijft met een minimum van € 40. Daarnaast zal zonder voorafgaandelijke melding een jaarlijkse interest aan de hand van de dan geldende wettelijke rente voor handelstransacties verschuldigd zijn vanaf de vervaldatum van de factuur;
- 5.7 Bij gebreke aan betaling kan Installateur Bestelling terugvorderen. Eventuele kosten voor werkzaamheden en transport van goederen zijn ten laste van Klant. Bij gebreke aan betaling moet Klant toegang verlenen om Bestelling terug te vorderen;
- 5.8 Service en garanties zijn enkel van kracht na volledige betaling van de factuur.

6 Risico en eigendomsoverdracht

- 6.1 Eigendomsoverdracht van Bestelling vindt plaats na Levering door Installateur en na volledige betaling van de factuur door Klant;
- 6.2 Overdracht van verantwoordelijkheid van Bestelling vindt plaats bij Levering. Hierna dient Klant zorg te dragen over het zonnestroomsysteem als een goed huisvader. Dit betekent onder andere dat Klant zorg draagt voor het (laten) schoonmaken van de zonnepanelen en voor de controle en verwijdering van eventuele vogelnestjes of vuilophoping onder de zonnepanelen;
- 6.3 Na eigendomsoverdracht heeft Klant de verantwoordelijkheid om de prestatie van het gehele systeem te monitoren en eventuele gebreken te signaleren. Sterk aanbevolen wordt dat Klant binnen een maand na oplevering de juiste werking van het systeem verifieert, en de prestatie controleert. Hierdoor kunnen eventuele niet opgemerkte gebreken tijdig worden gesignaleerd en worden onnodige verliezen voorkomen. Indien Klant een storing van het systeem signaleert wordt deze direct gemeld bij Installateur;
- 6.4 Levering van de volledig werkende Bestelling wordt door Klant bevestigd middels ondertekening van een opleverdocument. Eventuele voorbehouden of aanpassingen van Overeenkomst op de dag van installatie moeten duidelijk beschreven staan in het opleverdocument;
- 6.5 Klant mag bij verkoop van de woning het eigendom van Bestelling overdragen aan de koper van de woning. Klant dient daartoe alle eigendomsdocumenten, waaronder factuur en voorwaarden, over te dragen aan koper. Alle garanties gaan conform deze Algemene Voorwaarden over op de nieuwe eigenaar;
- 6.6 In afwijking op artikel 7:757a Burgerlijk Wetboek verstrekt Leverancier bij oplevering aan de Klant uitsluitend de volgende informatie en/of documenten:
- a. Meerwerk is benoemd in het document Uitzonderingen;
 - b. Meerwerk is bij Klant bekend gemaakt voor Levering (schouwrapport) of op dag van Levering. Meerwerk moet met Klant besproken zijn en bevestigd door middel van een door Klant ondertekend opleverdocument.

7 Klachten

- 7.1 Klachten dienen via opleverdocument, telefoon, e-mail of brief aan Installateur kenbaar worden gemaakt en de ontvangst van de klacht dient door Installateur te worden bevestigd;
- 7.2 Schade en het oplossen van schade veroorzaakt door Installateur gedurende de installatiewerkzaamheden valt altijd onder verantwoordelijkheid van Installateur en wordt als klacht behandeld. Klant dient Installateur tijdig (binnen afzienbare termijn) in staat te stellen de klacht te verhelpen. Klachten dienen via opleverdocument, telefoon, e-mail of brief aan Installateur kenbaar te worden gemaakt en ontvangst van klachten dient door Installateur te worden bevestigd;
- 7.3 Installateur verplicht zich om bij ontvangst van een klacht binnen vijf werkdagen te reageren;
- 7.4 Installateur verplicht zich, mits redelijkerwijs mogelijk, om de klacht binnen tien werkdagen te verhelpen;
- 7.5 Voor zichtbare gebreken, waaronder beschadiging van de goederen van Bestelling (alook duidelijk waarneembare kleurverschillen tussen panelen), en niet zichtbare gebreken, dient Klant een klacht in te dienen bij Installateur. Een klacht over een zichtbaar gebrek welke later dan een maand na Levering door Klant wordt gemeld, kan geen aanleiding geven tot enige aansprakelijkheid van Installateur.
- 7.6 Installateur is aangesloten bij Techniek Nederland. Indien Klant en Installateur geen overeenstemming kunnen bereiken over de klacht, dan kan Klant zijn klacht voorleggen aan de Geschillencommissie Installerende Bedrijven, degeschillencommissie.nl. De Geschillencommissie neemt een geschil slechts in behandeling indien Klant de klacht eerst aan Installateur heeft gemeld. Leidt de klacht niet tot een oplossing, dan moet het geschil uiterlijk twaalf maanden na de datum waarop Klant zijn klacht bij Installateur indiende, bij de Geschillencommissie aanhangig worden gemaakt. Wanneer Klant een geschil aanhangig maakt bij de Geschillencommissie, dan is Installateur aan deze keuze gebonden. Indien Installateur een geschil aanhangig wil maken, dan moet hij Klant schriftelijk of in een andere passende vorm vragen zich binnen vijf weken uit te spreken over een akkoord. Installateur dient daarbij aan te kondigen dat hij zich na het verstrijken van voornoemde termijn vrij acht om het geschil aan de gewone rechter voor te leggen. De Geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. De beslissing van de Geschillencommissie geschiedt in de vorm van bindend advies. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd. Uitsluitend de gewone rechter, dan wel de hierboven genoemde Geschillencommissie, is bevoegd van een geschil kennis te nemen.

8 Ontbinding

- 8.1 Deze Overeenkomst is afhankelijk van de uitkomst van de schouw die door Installateur wordt uitgevoerd. Na ontvangst van het Schouwrapport heeft Klant vier weken de tijd om dit schriftelijk te bevestigen. Na die vier weken vervalt het Schouwrapport en wordt deelname van

Klant geannuleerd. Na schriftelijk akkoord op het schouwrapport heeft Klant Overeenkomst bevestigd. In de situatie dat Installateur en Klant geen overstemming vinden over het schouwrapport dan mag Installateur of Klant Overeenkomst ontbinden. De aanbetsaling gaat dan retour naar Klant;

- 8.2 Klant heeft recht op een wettelijke bedenktijd van veertien kalenderdagen nadat de materialen van Bestelling geleverd zijn, gedurende welke hij zonder opgaaf van reden Overeenkomst kan ontbinden. Klant ontvangt bij voorgenoemde ontbinding zijn aanbetsaling volledig retour. Klant doet dit door een herroepingsformulier in te vullen (te vinden op website van Installateur) en per post naar Installateur te sturen. De kosten van de retourzending zijn voor rekening van Klant;
- 8.3 In geval Bestelling na retour ontvangtschade vertoont, die kan worden toegerekend aan Klant, dan is Installateur gerechtigd om de schade aan Klant in rekening te brengen. Kleine beschadigingen als gevolg van installatie vallen hier buiten;
- 8.4 Klant verliest aanbetsaling indien Bestelling na de bedenktijd wordt geannuleerd door Klant;
- 8.5 Als Klant vanwege aantoonbare afwijzing van vergunning, externe financiering of andere in Overeenkomst overeengekomen ontbindende voorwaarden Overeenkomst wenst te ontbinden, ontvangt Klant de aanbetsaling volledig retour;
- 8.6 Klant is gerechtigd Overeenkomst met Installateur met onmiddellijke ingang te ontbinden, door middel van een daartoe aan Installateur gericht schrijven indien:
 - a. Installateur voorlopige of definitieve surseance van betaling wordt verleend;
 - b. Het faillissement van Installateur is aangevraagd;
 - c. Er executoriaal beslag is gelegd onder (een deel) van de goederen van Installateur en dit beslag niet binnen dertig dagen na beslaglegging is opgeheven;
 - d. Installateur geliquideerd wordt of anderszins haar activiteiten staakt.

9 Overmacht

- 9.1 Er is sprake van overmacht als Installateur niet aan zijn verplichtingen kan voldoen als gevolg van een oorzaak of situatie die buiten zijn schuld of risicosfeer ligt (zoals oorlog, transportvertragingen of overstroming). Installateur is ontheven van elke aansprakelijkheid en compensatie in geval van overmacht;
- 9.2 Installateur behoudt zich het recht voor om Levering van Bestelling op te schorten en/of te verlengen zolang de overmacht duurt. Klant is in dit geval gerechtigd om Overeenkomst kosteloos te ontbinden.

10 Garanties

- 10.1 Op Bestelling zijn tenminste onderstaande garanties van toepassing (Zie productspecificaties voor meer info). Klant dient bij een claim altijd Installateur aansprakelijk te stellen. Installateur zal de claim namens Klant afhandelen. Onderstaande garanties zijn uitgewerkt in het document Kwaliteit en garanties:
- a. Op de string-omvormer(s): Productgarantie door de producent voor minimaal tien jaar;
 - b. Op de zonnepanelen: Productgarantie door de producent voor minimaal tien jaar;
 - c. Op het montagesysteem: Productgarantie door de producent voor minimaal twintig jaar;
 - d. Op het vermogen van de zonnepanelen: 90% van het vermogen van de zonnepanelen voor de eerste tien jaar en 80% van het vermogen van de zonnepanelen voor de vijftien jaar volgend op de eerste tien jaar;
 - e. Installatie: Installatiegarantie van tien jaar door Installateur. Onder installatiegarantie valt de installatie door monteurs en het onderling juist functioneren van de diverse systeemcomponenten (zoals zonnepanelen, omvormer(s), bekabeling en overige materialen). Onder deze garantie vallen kosten voor transport, werkzaamheden, materialen, reistijd, etc.
- 10.2 Er zal door Installateur geen garantieclaim van Klant worden aanvaard indien schade is ontstaan door:
- a. Verwaarlozing of slechte zorg door Klant;
 - b. Wijzigingen aan Bestelling door een derde;
 - c. Nadrukkelijke opdracht van of namens Klant, tegen het oordeel in van Installateur. Opdrachten van deze aard dienen vermeld te zijn op het opleverdocument;
 - d. Extreme weeromstandigheden;
 - e. Defecten op het elektriciteitsnetwerk.
- 10.3 Na de garantieperiode wordt elke aansprakelijkheid nadrukkelijk uitgesloten. Deze garantievoorzwaarden tasten de wettelijke rechten van Klant niet aan;
- 10.4 Aansprakelijkheid voor zowel schade als voor nakomen van garanties is gemaximeerd tot het bedrag van de dekkingslimiet van de aansprakelijkheidsverzekering van Installateur. Installateur

verklaart over een aansprakelijkheidsverzekering te beschikken met een dekkinglimiet van tenminste € 1.000.000;

- 10.5 Voor alle gevolg- of indirecte schade zal Installateur richting Klant niet aansprakelijk zijn, met uitzondering van die gevallen waarbij er sprake is van opzet of grove schuld aan de kant van Installateur;
- 10.6 Elke interventie die door Klant gevraagd wordt en die niet eigen is aan een mankement van de installatie zelf, geeft aanleiding tot facturatie van de onderzoekskosten, uren en transport. Alvorens er door Installateur over wordt gegaan tot het verhelpen van een mankement van het zonnestroomsysteem zal er, in de vorm van een offerte, door Installateur een indicatie van de kosten gedeeld worden met Klant.

11 Privacy

- 11.1 Installateur verwerkt persoonsgegevens alleen voor zover dat nodig is om de Overeenkomst te voeren of op basis van verdere toestemming van Klant;
- 11.2 Klant geeft Installateur toestemming om klantgegevens te delen met de initiërende community leader, iChoosr en officiële instanties zoals de netbeheerder;
- 11.3 Installateur zal klantgegevens niet beschikbaar stellen aan derden ten behoeve van commerciële doeleinden, zonder de expliciete toestemming van Klant.

12 Toepasselijk recht en geschillen

- 12.1 Op elke overeenkomst, waarvan deze Algemene Voorwaarden deel uitmaken, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing met uitsluiting van buitenlandse wetgeving en verdragen zoals het Weens Koopverdrag;
- 12.2 Installateur behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden te wijzigen en zal Klant daarvan schriftelijk in kennis stellen. Indien Klant deze wijzigingen niet binnen dertig dagen na kennisgeving schriftelijk accepteert, hebben Klant en Installateur over en weer het recht om Overeenkomst te beëindigen, behoudens het geval dat deze wijzigingen een gevolg zijn van gewijzigde overheidsregelgeving dan wel deze niet nadeliger voor Klant zijn;

- 12.3 Geschillen tussen partijen, daaronder begrepen die welke slechts door een der partijen als zodanig worden beschouwd, zullen zoveel mogelijk door middel van goed overleg tot een oplossing worden gebracht.