

Instructiebrief

Collectieve Inkoop Zonnepanelen

Winter 2024



Het is bijna zover!

Binnenkort komen we jouw zonnestroomsysteem installeren en kun je zelf duurzame energie gaan opwekken. Om de installatiedag zo goed mogelijk te laten verlopen, vragen wij je de onderstaande punten aandachtig door te lezen.

Locatie omvormer

De omvormer zet gelijkstroom om in wisselstroom en wordt daarom nooit in de meterkast geplaatst. De installateur zal samen met jou de locatie bepalen. Heb je zelf al een geschikte plek in gedachten; maak deze dan zoveel mogelijk vrij van obstakels. Het is geen vereiste dat de omvormer dicht bij de panelen wordt geplaatst, maar bij schuin dak vaak wel de beste optie. De locatie moet in ieder geval voldoen aan de volgende eisen:

- Een gemetselde of betonnen wand voor bevestiging;
- Goede ventilatie;
- Minimaal 30 cm beschikbaar rondom de omvormer. De exacte afmetingen van de omvormer vindt je op jouw persoonlijke pagina.

Bekabeling*

Panelen naar omvormer, schuin dak

De kabels worden doorgaans door het dakbeschot naar binnen gebracht, omdat de omvormer vaak op zolder wordt bevestigd. Uiteraard wordt de doorvoer netjes afgewerkt.

Wanneer de omvormer niet onder het dak geplaatst wordt, maar bijvoorbeeld in een garage, leiden we de kabel in de meeste gevallen over de gevel. Zo onopvallend mogelijk, bijvoorbeeld achter een regenpijp.

Panelen naar omvormer, plat dak

Bij plat dak wordt, indien mogelijk, gebruik gemaakt van een bestaande dakdoorvoer. Wanneer niet aanwezig, wordt de kabel over de dakrand naar de gevel geleid. Van daaruit wordt deze door de muur naar binnen gebracht.

Het aanleggen van een nieuwe dakdoorvoer is tegen meerprijs mogelijk. Denk je dat dit nodig is, maar staat dit niet in de offerte, neem dan contact met ons op. Is de aanleg van een nieuwe dakdoorvoer wel in de offerte opgenomen, maar achteraf niet nodig, dan wordt de meerprijs uiteraard in mindering gebracht.

Omvormer naar meterkast

De route wordt zoveel mogelijk uitgevoerd via bestaande (loze) leidingen, schachten of kruipruimte. Indien geen optie, wordt de kabel via een kabelgoot naar binnen geleid. Het komt ook voor dat de kabel in een pvc buis langs de gevel wordt gevoerd.

Meterkast

Deze moet volledig toegankelijk zijn voor onze installateurs. Verwijder alstublieft alle obstakels en eventuele legplanken.

Aanpassingen in de meterkast

Het plaatsen van een nieuwe groep is bij het pakket inbegrepen. Echter kan het zijn dat jouw meterkast niet voldoet aan de huidige wet- en regelgeving (NEN 1010) en daarom extra aanpassingen of volledige vervanging behoeft. Zeker wanneer wij geen foto's van de meterkast hebben ontvangen, kan dit op de installatiedag nog blijken.

Vaak voorkomende aanpassingen:

- Plaatsen (nieuwe) hoofdschakelaar^s (1 fase € 77 / 3 fase € 102);
- Inclusief terugplaatsen zegel (1 fase € 194 / 3 fase € 225).

De installateurs vragen toestemming bij iedere aanpassing.

Levering ballast (plat dak)

Op plat dak plaatsen we tegels van 40 x 40 cm. Het aantal is afhankelijk van de hoogte en locatie van jouw woning. **Ze worden twee werkdagen voor installatie bij je afgeleverd. Wij verzoeken je thuis te blijven. Je ontvangt een bericht vanuit de verzender.** Onze transporteur zal ze met zo min mogelijk hinder zo neerzetten.

** Gebaseerd op de meest voorkomende situaties. In andere gevallen bekijken de installateurs samen met jou de mogelijkheden. Na een schouw op locatie, is hetgeen daarbij besproken, uiteraard leidend.*

^s Bij plaatsen van een hoofd- of aardlekschakelaar moet de verzegeling in de meterkast wellicht worden verbroken. Terugplaatsing is in alle gevallen jouw verantwoordelijkheid, evenals bijkomende kosten.

Reserve dakpannen (schuin dak)

Indien je een schuin pannen dak hebt, verzoeken wij je minimaal vijftien extra dakpannen klaar te leggen. Hoewel de installateurs uitermate voorzichtig werken, kan het voorkomen dat een pan breekt. Daarnaast bestaat de kans, vooral bij geglazuurde dakpannen, dat er krassen op de pannen ontstaan door het schuiven. Dit kan helaas niet altijd voorkomen worden. Wanneer je reserves hebt klaargelegd, vervangen de installateurs beschadigde pannen direct.

Asbest

Het is een leveringsvoorwaarde van de Collectieve Inkoop Zonnepanelen dat je zelf aangeeft of jouw dak, meterkast en/of gevels asbesthoudend zijn. Schakel bij twijfel daarom een specialist in voor analyse. Mocht op de installatiedag alsnog asbest aanwezig blijken, zullen de werkzaamheden per direct worden gestaakt en kan de installatie geen doorgang vinden. Eventuele metingen en een daaruit voortvloeiende asbestsanering zijn te allen tijde voor eigen rekening.

Monitoring

De omvormer registreert de opbrengst en andere parameters van jouw panelen. Om data uit te kunnen lezen, moet de omvormer via je router verbonden worden met internet. Je kunt dan de opbrengst monitoren via een browser en/of een app (Android en iOS). Growatt omvormers worden aangeboden in combinatie met ShineLink. Een basisstation, dat bedraad aan de router wordt gekoppeld, en een radio-frequentiemodule die onder de omvormer wordt geplaatst. Bij een Growatt systeem dien je dus alleen te zorgen dat de router een vrije LAN-poort heeft en een vrij stopcontact binnen 1 meter.

SolarEdge systemen worden aangeboden met een WiFi module. Omdat de omvormer vaak op zolder hangt, is de signaalsterkte van jouw router mogelijk niet voldoende. Je kunt de signaalsterkte zelf testen met een WiFi analyzer (Bijvoorbeeld FarProc, gratis via Google Play). Houdt je telefoon met WiFi analyzer bij de beoogde plek van de omvormer. Als het signaal van jouw netwerk tussen de -20 dB en -65 dB ligt, is de signaalsterkte voldoende. Is het signaal -66 dB of lager dan is de signaalsterkte mogelijk onvoldoende. Je kunt dan het beste een WiFi versterker aanschaffen.

Extra aandachtspunt bij WiFi verbinding

De installateurs hebben een kwartier gereserveerd voor de WiFi verbinding. Zorg alsjeblieft dat je de naam van jouw netwerk (SSID), het wachtwoord en een werkende computer of tablet paraat hebt. Wanneer je het wachtwoord niet meer weet, kun je de router resetten. Op deze manier worden de netwerknaam en het wachtwoord weer teruggezet naar de fabrieksstandaarden. Raadpleeg voor verdere instructies je internetprovider en/of de handleiding van de router.

Heb je bovenstaande niet beschikbaar tijdens installatie, dan kunnen de installateurs je helaas niet helpen bij de verbinding. Wij willen je in dit geval vragen om met behulp van onze WiFi handleiding de verbinding zelf te voltooien. Deze handleiding kun je terugvinden op jouw persoonlijke pagina. Kom je er daarmee ook niet uit, dan kun je een e-mail sturen naar wifi@solarnrg.nl.

Installatieduur

In de meeste gevallen wordt de installatie binnen één dag volledig afgerond. Je dient er echter rekening mee te houden dat een extra dag nodig kan zijn voor oplevering van het systeem, bijvoorbeeld als door weersomstandigheden de installatie opgeschort moet worden.

Veiligheidsmiddelen

Ladders en steigers die worden gebruikt bij de installatie, kunnen druksporen achterlaten en beplanting beschadigen. Een steiger heeft een oppervlakte van 1,5 x 2,5 m. Als de goothoogte meer dan 8 meter bedraagt, neemt die oppervlakte toe tot 4 x 4 m. Tevens is hiervoor verankering in de gevel nodig. Hier zie je naderhand niets van terug. Bij het gebruik van een kraan of hoogwerker vragen wij je enkele parkeerplekken vrij te houden. Dit in verband met de ruimte die deze innemen en mogelijk oponthoud van de straat.

Tot slot

Indien je vragen heeft over jouw offerte, dan kun je contact opnemen met een van onze adviseurs door te bellen naar 0174 - 752 585.

Bij vragen over de planning van jouw installatie kun je bellen naar 0174 - 752 580.

Beide telefoonnummers zijn bereikbaar op werkdagen tussen 08:00 en 17:00 uur. Vrijdagmiddag stoppen we een half uurtje eerder.

Samen met jou maakt SolarNRG een succes van de installatiedag!



Marco van Veen, CEO

**Vergeet niet te registreren
op energieleveren.nl.
Zo worden zowel jouw netbeheerder
als energieleverancier op de
hoogte gebracht van het feit dat
je binnenkort energie terug gaat
leveren op het netwerk. Je hebt
hiervoor het Wattoekvermogen
(zie leveringsbevestiging) en de
installatiedatum nodig.**